

## Association des Secrétaires généraux des Parlements

et

Centre pour l'innovation au parlement de l'UIP

# Enquête pour le guide sur la transformation numérique des parlements

L'objectif de la présente enquête consistera à accompagner l'élaboration d'un guide sur la transformation numérique des parlements en se fondant sur des exemples de bonnes pratiques. Vos réponses à cette enquête nous permettront de connaître l'état actuel de la transformation numérique des parlements et d'établir des critères de référence pour la gouvernance stratégique des technologies de l'information et de la communication (TIC). Ces données d'expérience sont une source d'inspiration précieuse pour nous tous, car le monde numérique dans lequel nous vivons est en constante évolution.

Le guide se propose de présenter et de partager les bonnes pratiques en matière de transformation numérique. Il reposera sur des données factuelles, et tout comme la présente enquête, utilisera les données existantes tirées de sources telles que la série de rapports mondiaux sur l'e-Parlement de l'UIP, la base de données Parline de l'UIP et le Rapport parlementaire mondial consacré à la nécessité d'associer le public aux activités du parlement, qui est une publication conjointe de l'UIP et du PNUD. Le guide s'appuiera aussi sur des éléments attestant de la pratique parlementaire et donnera des exemples de mesures prises, d'enseignements tirés et recommandera des bonnes pratiques.

Il est prévu que le guide présente les rôles essentiels que les Secrétaires généraux pourraient assumer dans la transformation numérique de leurs parlements respectifs, les éléments indispensables qui peuvent être proposés par les parlements ayant une connaissance plus poussée des plateformes numériques, ainsi que les partenariats structurés autour d'approches communes sur les solutions à adopter.

Dans ce contexte, on entend par « transformation numérique » l'action consistant à appliquer les nouveaux outils et technologies numériques aux pratiques de gestion et à la culture des parlements afin de les transformer et de les améliorer, en rendant l'organisation plus efficiente et efficace, et en assurant un service plus optimisé et

centré sur l'utilisateur. En ce sens, ces questions dépassent le cadre de la fourniture de services informatiques de base.

L'enquête comporte 22 questions regroupées autour de cinq grands thèmes :

1. Stratégie, gouvernance et gestion — 7 questions
2. Infrastructure numérique — 4 questions
3. Sécurité des informations — 6 questions
4. Participation du public et données en libre accès — 4 questions
5. Exemples — 1 question

La présente enquête devrait être menée à bien par le chef du service informatique/responsable du service Technologies/directeur informatique, avec l'appui du Secrétaire général et d'autres hauts fonctionnaires du parlement. Pour toute question sur le présent questionnaire ou en cas de problèmes pour le remplir, merci de vous adresser à :

• *Secrétariat de l'ASGP :*

**Secrétariat français :**

Mme Capucine CAPON  
Assemblée nationale  
126 rue de l'Université  
75355 Paris 07 SP, France  
+ 33 6 89 51 33 78  
[ccapon@assemblee-nationale.fr](mailto:ccapon@assemblee-nationale.fr)

**Secrétariat anglais :**

Mme Elektra GARVIE-ADAMS  
House of Commons, Palace of  
Westminster  
London SW1A 0AA, UK  
+44 20 7219 3292  
[garvieadamse@parliament.uk](mailto:garvieadamse@parliament.uk)

• *Centre pour l'innovation au Parlement*

M. Avinash BIKHA  
[innovation@ipu.org](mailto:innovation@ipu.org)

## Informations sur le parlement qui renvoie le questionnaire et coordonnées

Pays : \_\_\_\_\_

Parlement ou chambre : \_\_\_\_\_

Vos réponses concernent :

- Un parlement monocaméral
- La chambre basse
- La chambre haute
- La chambre basse et la chambre haute

Coordonnées (pour vous contacter en cas de questions) :

Prénom, Nom de famille :

\_\_\_\_\_

Intitulé du poste/rôle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

## 1. Stratégie, gouvernance et gestion

Dans la présente section, des questions vous sont posées sur l'approche stratégique de votre parlement dans le domaine numérique/des TIC. Cela nous permettra notamment de savoir qui est chargé de définir les priorités et dans quelle mesure le processus est institutionnalisé. La section comporte sept questions.

### 1.1 Le parlement a :

Un plan stratégique pluriannuel	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Une stratégie numérique (ou en matière de TIC) pluriannuelle	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Un engagement formel en faveur de la transformation numérique	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

### 1.2 La structure organisationnelle du parlement montre qu'il existe (cochez toutes les cases applicables) :

Un responsable informatique clairement identifié (par ex. un chef de service informatique ou un responsable du service Technologies)

Un service informatique spécialisé

Des équipes d'informaticiens faisant partie d'autres services

Autres : \_\_\_\_\_

### 1.3 La gouvernance numérique au sein du parlement est supervisée par (cochez toutes les cases applicables) :

Le Président	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Les parlementaires	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Le Secrétaire général	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
D'autres hauts fonctionnaires	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Au niveau opérationnel ou au niveau du projet	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Des consultants externes	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

Il existe un comité spécial ou un groupe de gestion chargé de la transformation numérique	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
---	---

1.4 Lorsque le parlement met en place un nouveau programme numérique, les projets qui le composent suivent une méthode expressément prévue pour :

La détermination de la rentabilité	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
La gestion du projet	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
L'exécution du projet	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

1.5 Quel est le rôle des parlementaires pour déterminer comment et où les solutions numériques seront utilisées au parlement et en quoi elles ont une incidence sur la planification future ?

1.6 Quel est le rôle des Secrétaires généraux pour déterminer comment et où les solutions numériques seront utilisées au parlement et en quoi elles ont une incidence sur la planification future ?

1.7 Avez-vous d'autres informations ou détails concernant la stratégie, la gouvernance et la gestion de la transformation numérique dans votre institution que vous souhaiteriez nous communiquer ?

## 2. Infrastructure numérique

Dans la présente section, des questions vous sont posées sur votre infrastructure numérique au sens large et sur les modifications que vous pourriez y apporter à l'avenir. La section comporte trois questions.

2.1 L'infrastructure numérique du parlement est (cochez toutes les cases applicables) :

	Aujourd'hui	À l'avenir (dans 2 à 3 ans)
Hébergée en interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessible par l'intermédiaire d'un réseau privé virtuel (VPN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockée en ligne auprès d'un prestataire privé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockée en ligne auprès d'un prestataire public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2 Veuillez indiquer ci-dessous pour quels services, fonctions et activités parlementaires votre parlement dispose d'un système informatique

- Rédaction des projets de loi
- Rédaction des amendements
- Suivi de l'état d'avancement des projets de loi
- Suivi de l'état d'avancement des amendements
- Base de données des lois adoptées par le parlement
- Analyse du budget proposé par le gouvernement
- Calendrier et programme des séances plénières
- Procès-verbaux des séances plénières
- Discours et débats en séance plénière
- Vote en séance plénière
- Vote des commissions
- Rapports des commissions

- Calendrier et programme des commissions
- Procès-verbaux des réunions des commissions
- Sites web des commissions
- Administration du site web du parlement et assistance le concernant
- Administration du site web des parlementaires et assistance le concernant
- Systèmes de communication avec les électeurs (courrier électronique, blogs, etc.)
- Questions adressées au gouvernement
- Autres documents de contrôle
- Gestion des ressources documentaires
- Catalogue en ligne de la bibliothèque
- Archives numériques de documents parlementaires
- Publication de données financières
- Système RH
- Système de gestion financière

2.3 Pour aider les parlementaires, le parlement fournit (cochez toutes les cases applicables) :

- Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable
- Un appareil mobile
- Un forfait de données pour la connectivité mobile
- Une connexion à distance aux applications parlementaires
- Un système de vidéoconférence
- La possibilité de voter à distance
- Une signature numérique
- Un système de gestion des documents législatifs
- Des applications fondées sur l'intelligence artificielle

- Une formation aux TIC
- Un appui informatique/un support technique

2.4 À votre avis, les outils numériques au parlement :

	Aujourd'hui	À l'avenir (dans 2 à 3 ans)
Sont essentiels pour le fonctionnement du parlement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorent la qualité du processus législatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permettent aux parlementaires de travailler à distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permettent au personnel de travailler à distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rendent le parlement plus accessible et plus responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorisent une meilleure participation du public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.5 Avez-vous d'autres informations ou détails concernant l'infrastructure numérique que vous souhaiteriez nous communiquer ?



### 3. Sécurité des informations

Dans la présente section, des questions vous sont posées sur l'importance stratégique de la sécurité des informations et de la cybersécurité. Veuillez ne pas fournir de réponses spécifiques qui pourraient compromettre la sécurité de votre parlement. La section comporte six questions.

3.1 Existe-t-il une loi sur la protection des données auquel le parlement doit se conformer ?

Oui Non Sans opinion

3.2 Le parlement a-t-il adopté une politique de protection des données ?

Oui Non Sans opinion

3.3 Le parlement respecte-t-il les normes et les lignes directrices en matière de cybersécurité ?

Oui Non Sans opinion

3.4 Existe-t-il une structure interne chargée de la cybersécurité ?

Oui Non Sans opinion

3.5 Au cours des deux dernières années, des campagnes ou des formations destinées à améliorer la sécurité des informations ou la cybersécurité ont-elles été organisées à l'attention :

Des parlementaires	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Du personnel	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Des fournisseurs/consultants externes	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

3.6 Avez-vous d'autres informations ou détails concernant la sécurité des informations que vous souhaiteriez nous communiquer ?

#### 4. Participation du public et données en libre accès

Dans la présente section, des questions vous sont posées sur les données en libre accès et l'utilisation des outils en ligne pour la participation du public. La section comporte quatre questions.

4.1 Le parlement a mis en place une stratégie en matière de publication des informations numériques :

Politique formelle concernant la publication de données en libre accès	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Portail de données en accès libre	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Personnel spécialisé chargé de gérer et d'encourager l'accès du public aux données parlementaires	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

4.2 Le parlement a mis en place une stratégie relative à la participation du public en ligne :

Politique formelle concernant la participation du public en ligne	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Personnel spécialisé chargé de rapprocher le parlement du public grâce aux outils numériques	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion
Ressources numériques en matière d'éducation et de sensibilisation destinées à encourager la participation du public	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans opinion

4.3 Pour encourager l'association du public à ses travaux, le parlement offre (cochez toutes les cases applicables) :

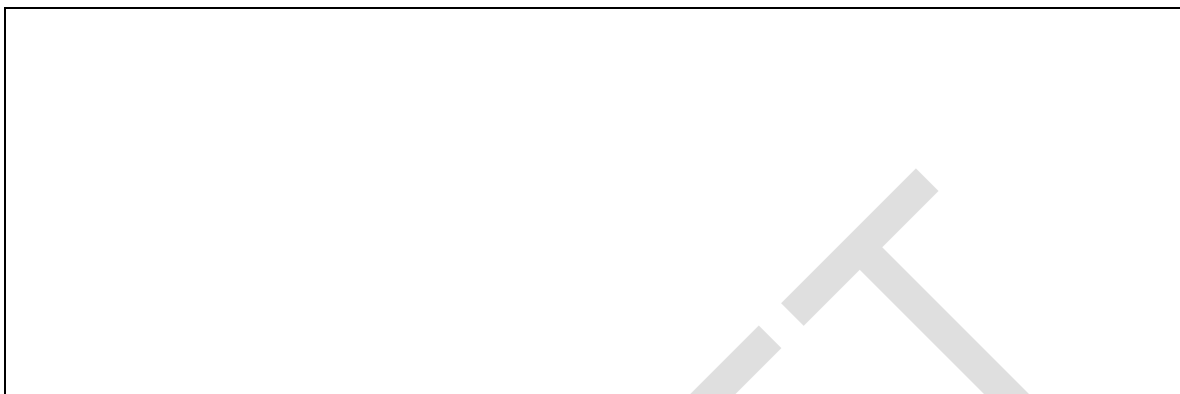
- Des programmes de radio
- Des programmes de télévision
- Un site web
- Un partage de vidéo (tel que YouTube)

- Des réseaux sociaux (tels que Facebook)
- Une messagerie (telle que WhatsApp)
- Une application de smartphone
- La possibilité de soumettre des pétitions en ligne
- La possibilité de consulter en ligne les projets de loi
- La possibilité de témoigner en ligne devant les commissions
- La possibilité de consulter en ligne les études des commissions
- Des sondages en ligne
- La possibilité de délibérer en ligne
- Des services d'alerte

4.4 Avez-vous d'autres informations ou détails concernant les données en libre accès et la participation du public en ligne que vous souhaiteriez nous communiquer ?

## 5. Exemples

5.1 Veuillez nous communiquer des exemples de projets numériques novateurs ou axés sur la transformation que le parlement entreprend ou prévoit d'entreprendre.



**Fin du questionnaire — Merci de votre contribution**

PROJET